

anglais de l'hôtellerie restauration



objectif de la formation

communiquer en anglais de manière efficace avec la clientèle étrangère dans l'hôtellerie et la restauration.

répondre aux demandes en face à face, au téléphone et par courriels.

remettre à jour ses connaissances et maîtriser les formules idiomatiques; vaincre son appréhension lors des échanges.

contenu

- remise à niveau de l'anglais général;
- acquisition et réactivation du vocabulaire de base et des phrases types de l'hôtellerie
- accueil en face à face au téléphone
- prendre et confirmer des réservations
- renseigner la clientèle sur les prestations de l'établissement (hébergement, restauration, loisirs...)
- conseiller sur les activités aux alentours, donner des directions
- faire face aux réclamations, aux annulations
- présenter les factures
- savoir prendre congé

méthode pédagogique

les groupes sont restreints favorisant la prise de parole. la méthode est principalement basée sur l'oral avec de nombreux jeux de rôle et discussions pour aborder chaque thème. chaque stagiaire doit se sentir libre d'apporter son expérience et ses besoins particuliers pour repartir entièrement satisfait d'avoir atteint ses objectifs personnels.

durée

4 jours, 28 heures

tarif

nous consulter



mettez le cap sur votre avenir !

02 31 89 01 71 - securimer.com/inn

